

宋钰莹

求职意向: UX 设计 / 产品设计实习

年龄 22

电话 18607330606

现居 湖南 长沙

邮箱 skylarr@umich.edu



教育背景

美国伊利诺伊香槟大学

2021.08 至 2025.05

美国密歇根大学

2025.08 至 2027.05

信息科学专业, 用户体验方向, 本科

信息学专业, 用户体验方向, 硕士

项目经历

食物过敏外卖辅助应用设计

UX 设计 / 产品设计 / 团队项目

- 通过用户访谈、竞品分析、亲和图分析和用户流程梳理, 识别食物过敏用户在外食决策中遇到的信息不透明、风险难判断和沟通成本高等问题。
- 使用 Figma 设计个性化过敏档案、餐厅筛选、菜品风险提示和过敏信息卡等核心功能, 并完成高保真交互原型。
- 根据可用性测试反馈优化筛选逻辑、标签语言、偏好保存确认和导航路径, 提升用户在点餐前后的信息理解效率和安全决策信心。

灾害准备应用用户体验评估

UX 研究 / 产品体验评估 / 团队项目

- 使用交互地图、启发式评估和任务型可用性测试, 系统分析新用户引导、应急计划创建、警报查看、联系人设置等核心流程中的体验问题。
- 通过用户任务表现、访谈反馈和界面问题记录, 提炼出完成状态不清晰、关键功能隐藏过深、错误反馈缺少恢复路径等主要痛点。
- 将研究发现转化为有优先级的产品修改建议, 优化信息层级、关键入口、表单反馈和异常状态提示, 提升紧急场景下的操作效率与信任感。

教育沟通与学业追踪平台设计

产品设计 / UX 设计 / 个人项目

- 独立完成产品定位、用户角色拆解和功能范围规划, 围绕学生、家长、教师和学校管理者的不同需求设计产品信息架构。
- 使用用户画像、用户流程、线框图和高保真原型, 构建课程、作业、成绩、出勤、通知和社区动态等核心模块的移动端体验。
- 从产品可用性和角色差异出发, 设计基于身份的账户流程和任务路径, 降低多角色教育平台中的信息查找成本和沟通成本。

技能

用户研究方法

用户访谈、问卷调研、竞品分析、亲和图分析、用户画像、用户流程、旅程地图、信息架构、线框图、高保真原型、可用性测试、启发式评估、交互地图、产品功能梳理

工具

Figma、FigJam、Miro、Photoshop、Webflow、Framer、Vibe Coding、基础 HTML 和 CSS、Python、R、SQL、Word、Excel、PowerPoint

语言能力

中文母语; 美国留学五年, 英语听说读写皆流利, 可作为工作语言; 托福 105 分

自我评价

具备完整的 UX 设计和产品设计项目经验, 熟悉从用户研究、问题定义、信息架构、原型设计到可用性测试的设计流程, 熟练使用 Vibe Coding 辅助设计表达、原型搭建和网页落地。能够通过访谈、问卷、任务测试和竞品分析发现用户痛点, 并将研究发现转化为清晰的功能设计和交互方案。关注产品逻辑、用户决策路径和界面细节, 能够在团队项目中推进研究分析、设计表达和原型迭代, 也具备独立完成产品概念到高保真方案的能力。